Stakeholders:  
- Opdrachtgever: Gerald Ovink  
- Klant: bijvoorbeeld Uber   
- Gebruiker: Passagier van de Drone  
- Onderhoudspersoneel: Schoonmakers en Reparatie personeel  
- Concurrent: Chauffeurservices  
- Overheid  
- Leveranciers   
- Werknemers  
- Publiek

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholder | Primaire belangen |
| Opdrachtgever | 1. Binnen budget; de totale kosten mogen niet boven het bepaalde budget uitkomen.  2. Winst maken; winst maken met de investering in dit systeem. |
| Klant | 1. Binnen budget; de onderhoudskosten mogen niet boven het bepaalde budget uitkomen.  2. Winst maken; winst maken met de investering in dit systeem. |
| Gebruiker | 1. Veiligheid; de transportvorm moet niet angst aanjagen.  2. Tijd; de gebruiker wilt niet al te lang wachten op een drone. |
| Onderhoudspersoneel | 1. Tijd; de drones moeten op efficiënte wijze onderhouden kunnen worden.  2. Overzichtelijkheid; het moet duidelijk zijn wat er gedaan moet worden aan de drones. |
| Concurrent | 1. Falen; het project moet slecht presteren dan het project van de concurrent. |
| Overheid | 1. Veiligheid; de drones moeten op een veilige manier de passagiers transporteren.  2. Omgeving; de drones moeten geen schade aan de omgeving aanbrengen. |
| Leveranciers | 1. Stabiliteit; het is belangrijk voor de leveranciers dat het bedrijf blijft bestaan, zodat ze kunnen blijven inkopen. |
| Werknemers | 1. Hoge Loon; zo veel mogelijk verdienen.  2. Werkervaring; zo veel mogelijk werkervaring opdoen. |
| Publiek | 1. Weinig onrust; het is belangrijk voor de omgeving dat het hun niet al te veel onrust oplevert in de vorm van bijvoorbeeld geluidsoverlast. |